RHÔNE
LE DÉPARTEMENT

# Collège
# LE BASSENON

4 rue Gérard Desargues
69420 Condrieu

**Année scolaire**
**2021-2022**

*RESULTATS AU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION*
*MILLE ET UN REPAS* ***FEVRIER 2022***

## RESTAURANT SCOLAIRE

# OBJECTIFS ET METHODOLOGIES

**COLLEGE JACQUES COEUR**
8 rue de Charpenay | 69210 Lentilly

## Objectifs

Mesurer la satisfaction des convives qui fréquentent le restaurant afin d'améliorer les prestations et répondre encore mieux à leurs attentes dans le respect du cahier des charges du Département du Rhône.

## Méthodologie

L'enquête de satisfaction et le nombre de questions sont définis préalablement avec le Client.
En quelques clics, via un smartphone, un ordinateur ou une tablette, nous proposons une solution digitale aux convives qui leur facilite la vie et leur fait gagner du temps.

Nous remettons un lien URL ou un flash code à télécharger pour répondre en ligne.
Ces liens sont transmis à l'établissement pour les mettre à disposition des élèves via ENT ou PRONOT au élèves.

## Résultats et plan d'actions

Enquête réalisée auprès des convives du collège.

Date de l'enquête : **4 au 12 février 2022**

Mesure précédente **: Octobre 2022**

Nombre d'élèves au forfait : **511**

Nombre de répondants via Forms : **137**

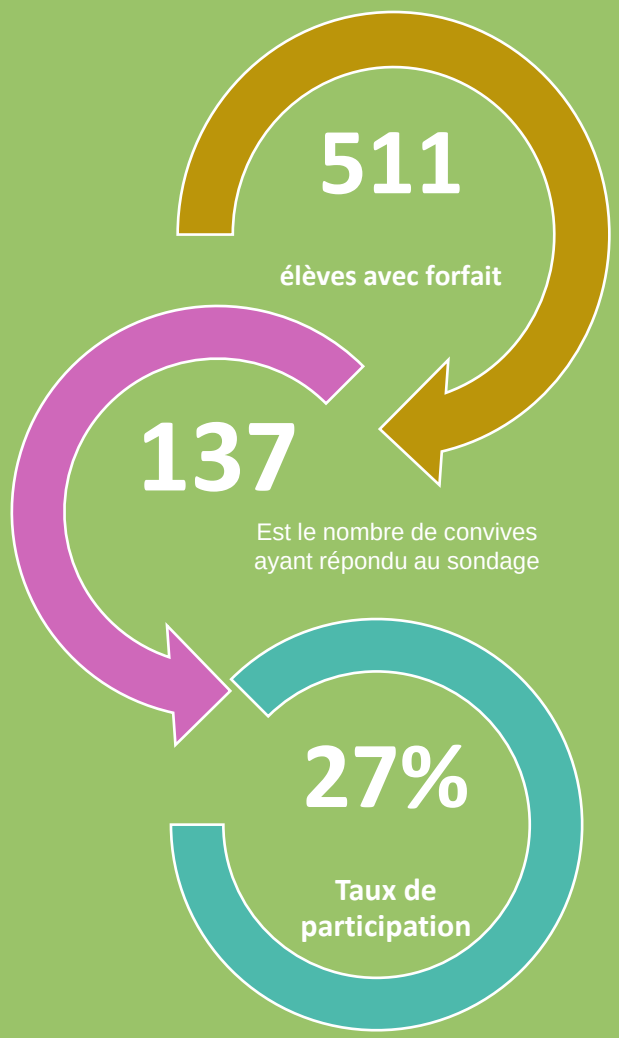
% de réponse : **27 %**

NOTE DE LECTURE
Les résultats sont présentés sous forme de graphique. Ils sont exprimés en pourcentage ou en nombre prenant comme base les convives ayant répondu à la question.

Les plans d'actions sont définis avec la direction du Collège, le Chef, le Responsable de secteur.

# PROFIL

**COLLEGE LE BASSENON**
4 rue Gérard Desargues - 69420 Condrieu

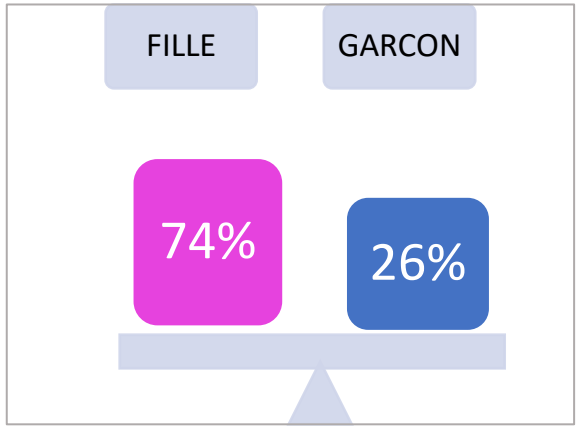



**511** élèves est le nombre d'élèves avec un forfait

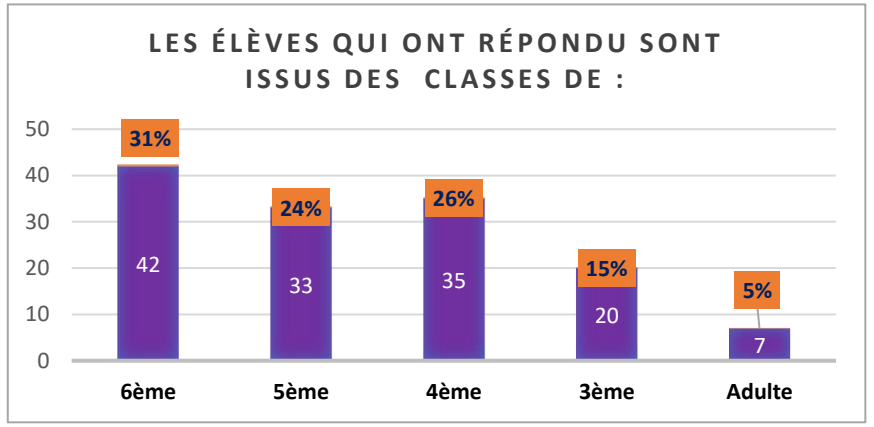
**137** élèves ont répondu à notre enquête, soit un taux de participation de 27%

**82 % des élèves ont répondu dans les 3 jours après la mise en ligne de l'enquête.**

## 1. Vous êtes



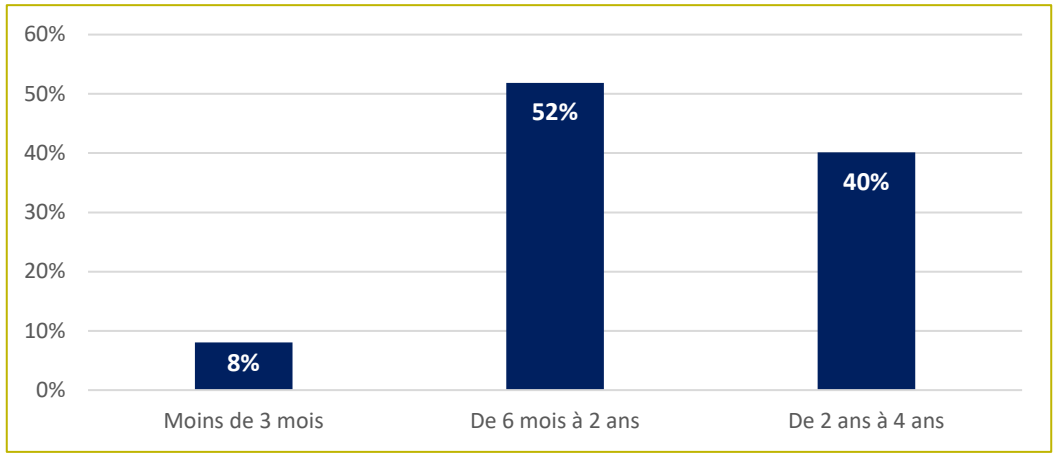

## 2. Section : Quelle est votre classe ?



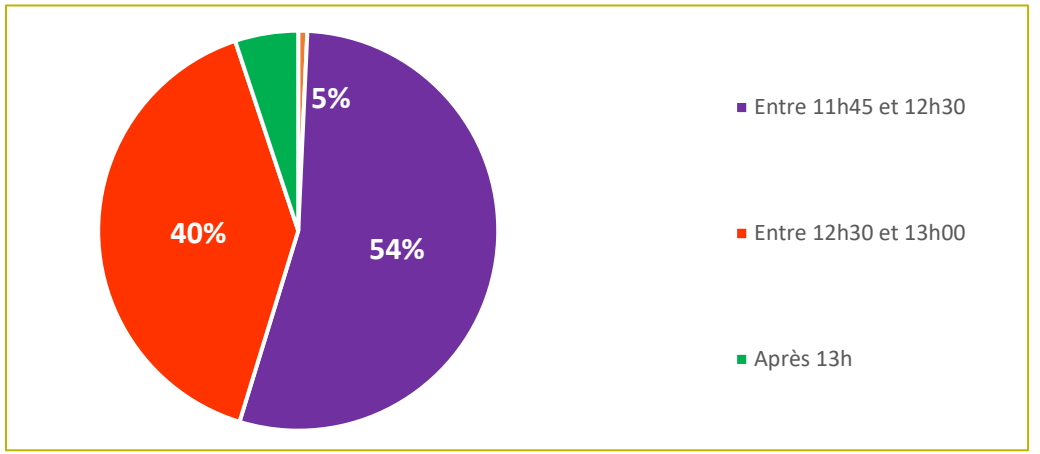
# FREQUENTATION

**COLLEGE LE BASSENON**
4 rue Gérard Desargues - 69420 Condrieu

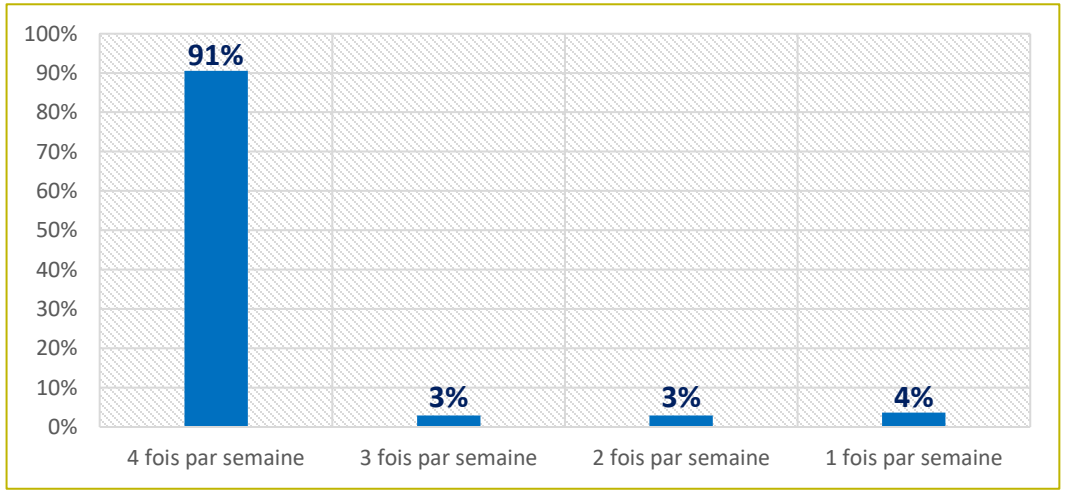
## 3. Vous fréquentez le restaurant depuis quand ?



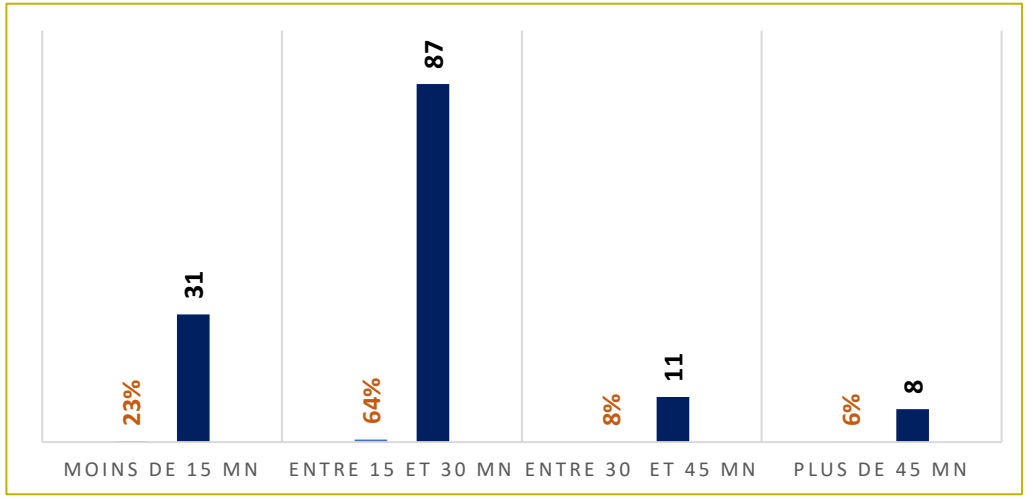

## 5. Quelle est votre plage horaire de déjeuner ?




## 4. A quelle fréquence mangez-vous au restaurant ?



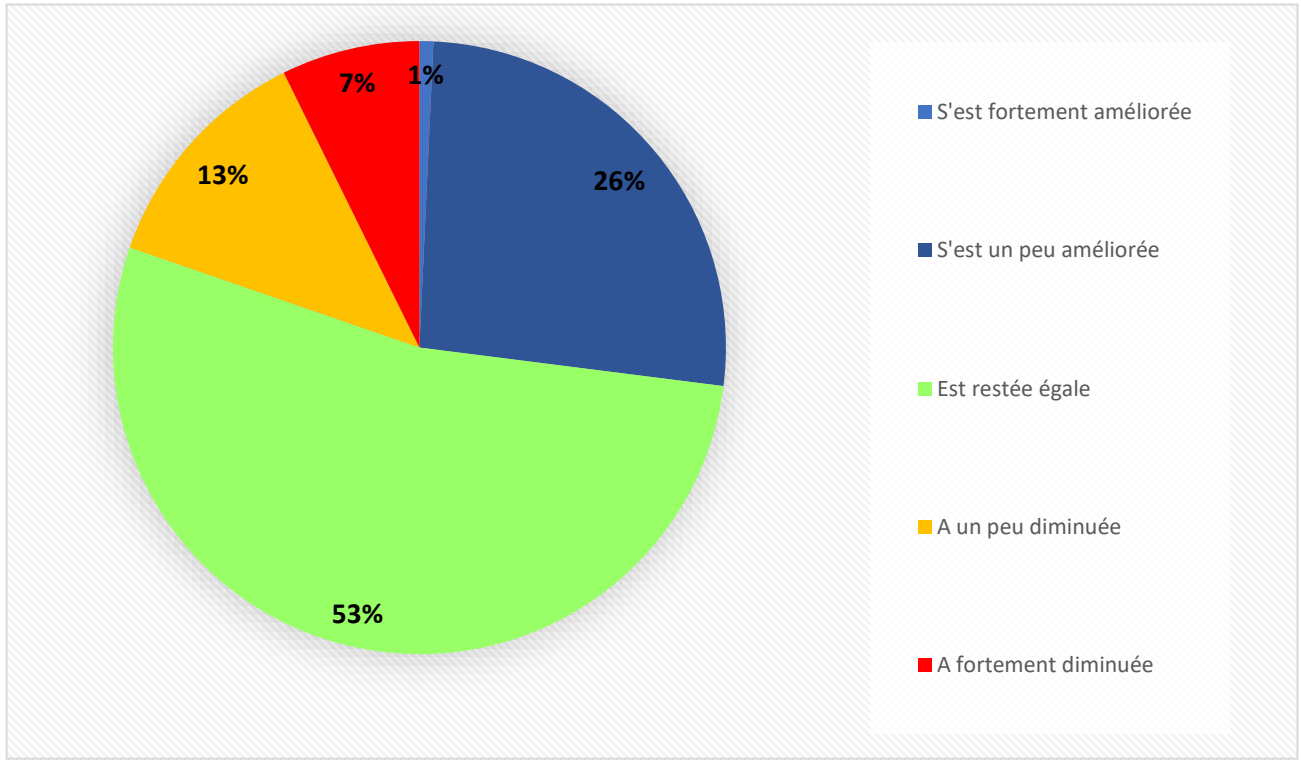

## 6. En général, combien de temps consacres-tu au déjeuner ?

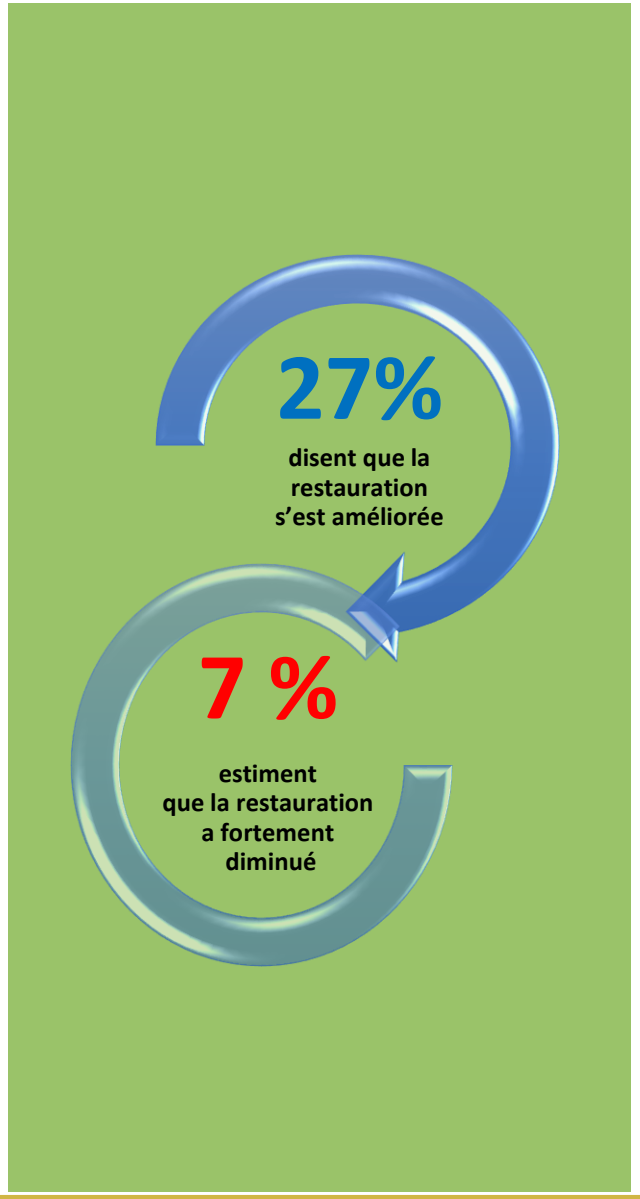


# RESTAURANT

**COLLEGE LE BASSENON**
4 rue Gérard Desargues - 69420 Condrieu

## 7. Depuis la rentrée scolaire 2021, vous diriez que votre restauration ?



# RESTAURANT

**COLLEGE LE BASSENON**
4 rue Gérard Desargues - 69420 Condrieu

## 8. Comment jugez-vous la qualité des plats du restaurant en général ? (en nombre)

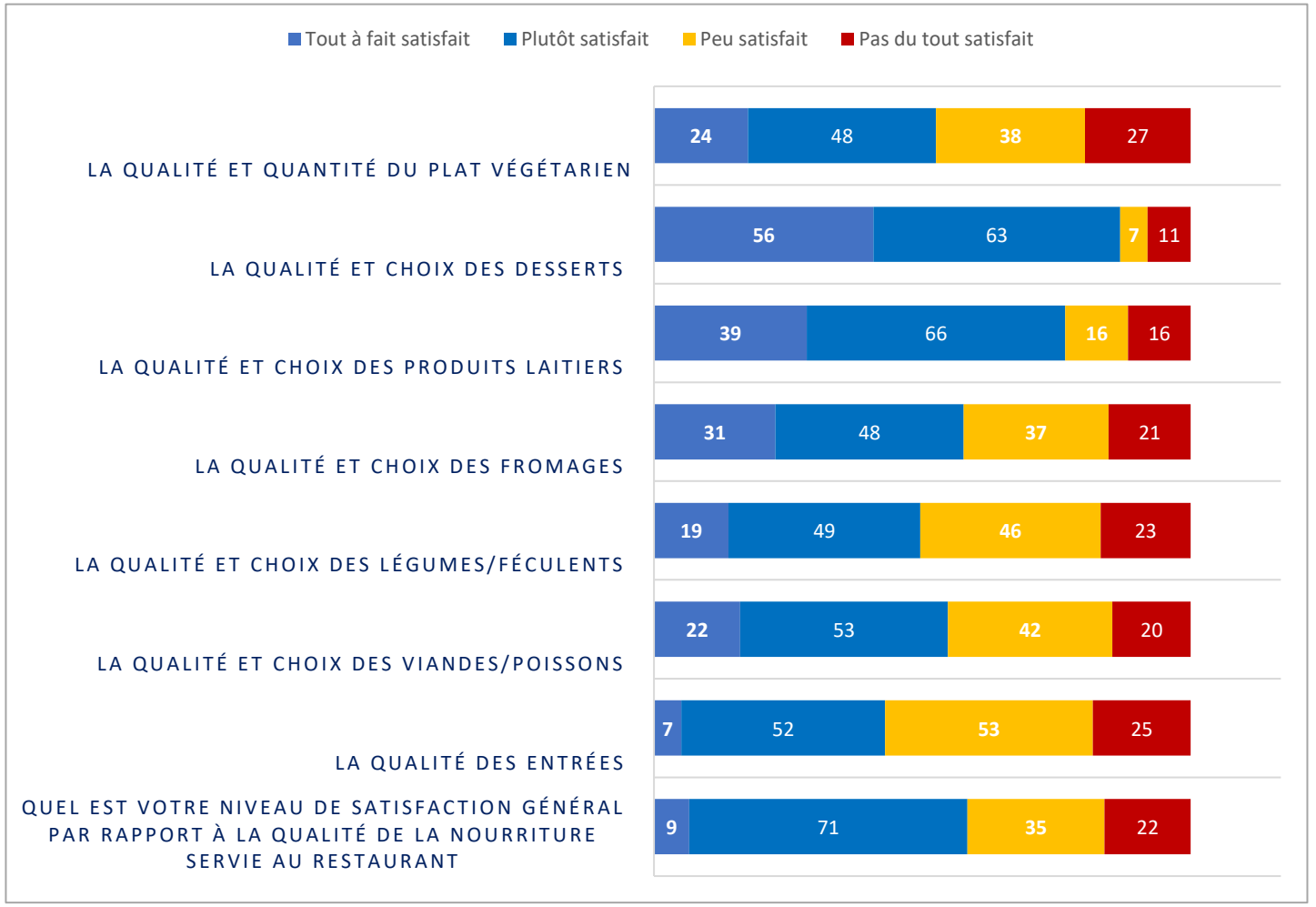
**82%** de vos élèves sont satisfaits et très satisfaits des produits laitiers et desserts

**53%** aimeraient qu'un effort soit fait sur la qualité et de la quantité du plat végétarien

**57%** sont peu satisfaits de la qualité des entrées

**45%** de vos élèves sont peu satisfaits de la qualité et choix des viandes et poissons

**50%** sont satisfait de la qualité et choix des légumes & féculents



# RESTAURANT

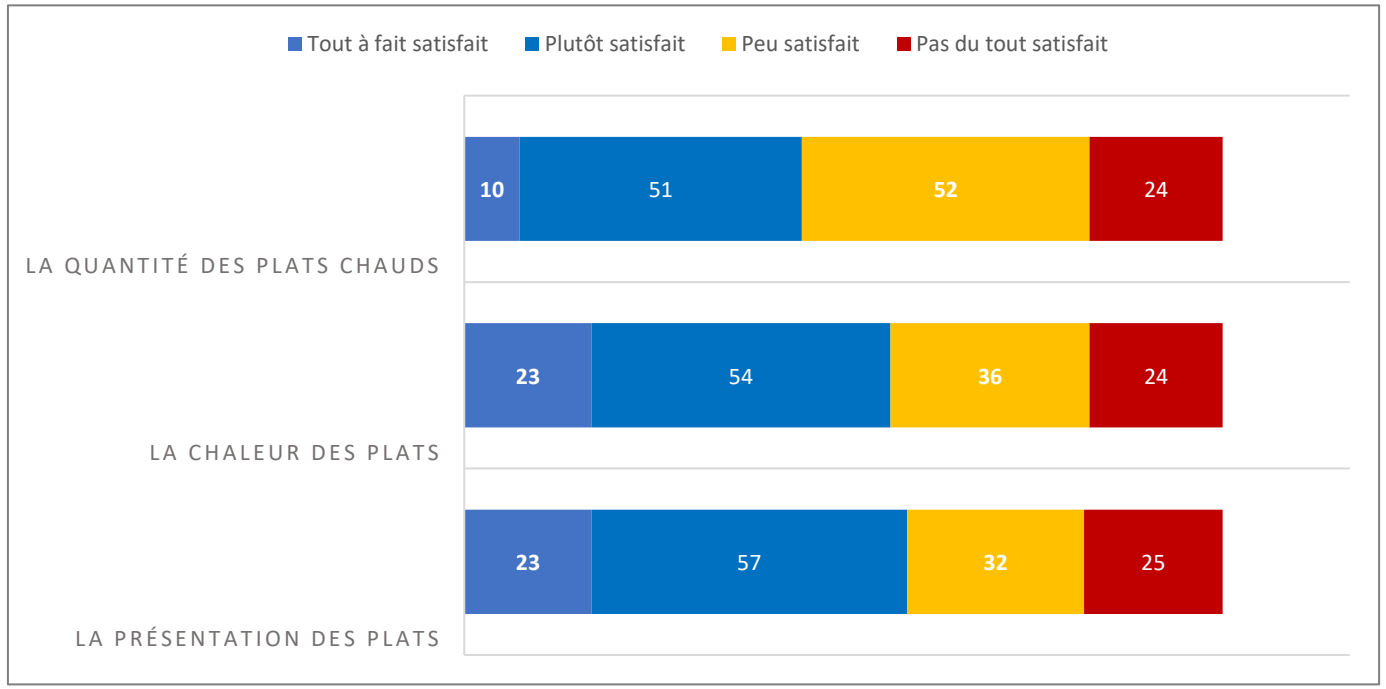
**COLLEGE LE BASSENON**
4 rue Gérard Desargues - 69420 Condrieu

## 9. Comment jugez-vous le plat chaud ? (en nombre)

**45%** de vos élèves sont satisfaits et très satisfait de la quantité des plats chauds

**56%** de vos élèves sont satisfait de la chaleur des plats

**42%** sont peu satisfaits de la présentation des plats



# RESTAURANT

**COLLEGE LE BASSENON**
4 rue Gérard Desargues - 69420 Condrieu

## 10. Comment jugez-vous votre restaurant ? (en nombre)

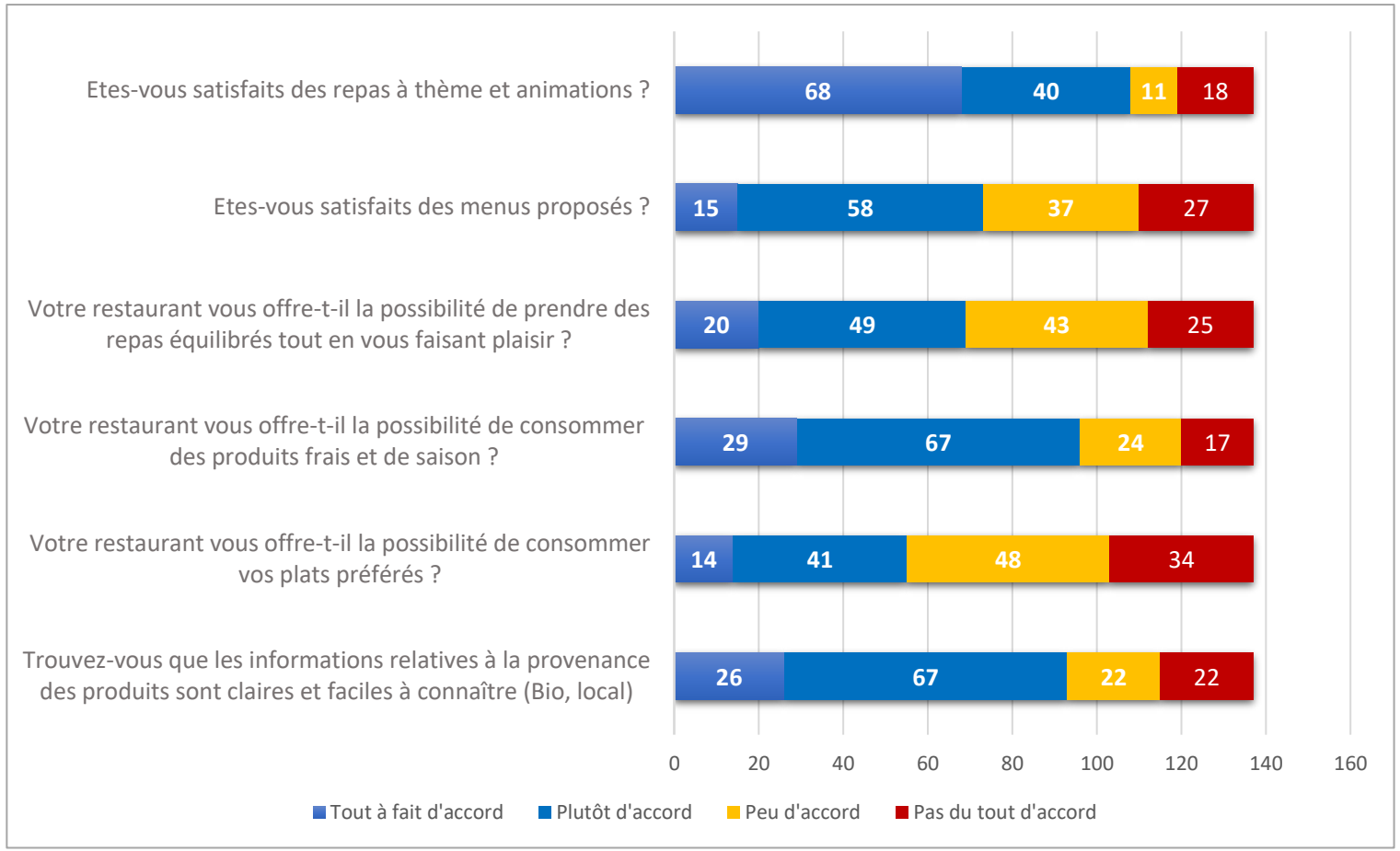
**74%** des élèves estiment que le restaurant permet de consommer des produits frais et de saison

**79%** des élèves sont très satisfait des repas à thème et animations

**50%** estiment que le restaurant propose des repas équilibrés tout en se faisant plaisir

**60%** aimeraient consommer leur plat préféré

**32%** estiment que la provenance des produits n'est pas assez valorisée



# RESTAURANT

**COLLEGE LE BASSENON**
4 rue Gérard Desargues - 69420 Condrieu

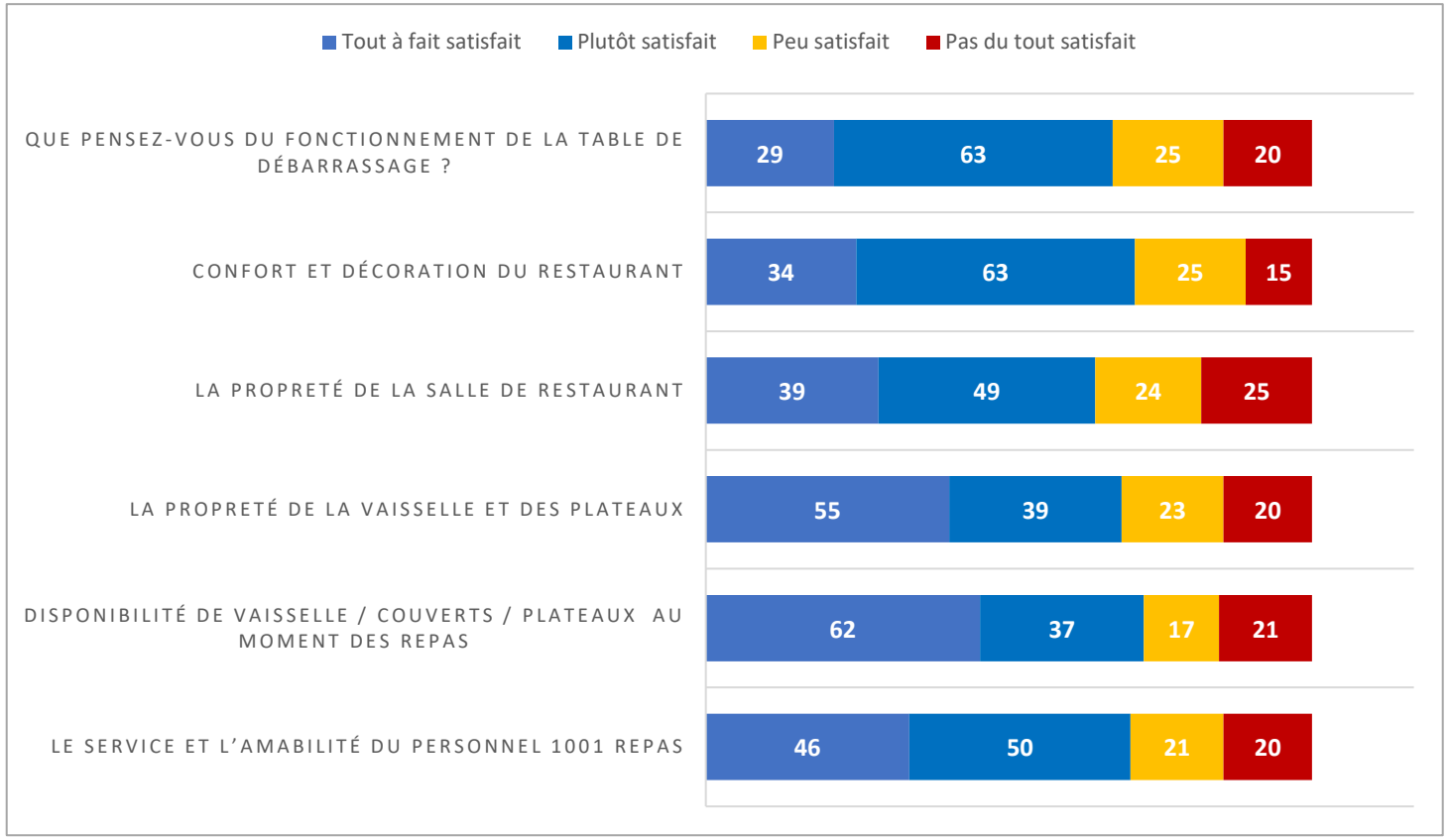
## 11. Comment jugez-vous le service en général ? (en nombre)

**70%** des élèves sont satisfaits, très satisfaits du personnel de 1001Repas

**72%** des élèves sont satisfaits et très satisfait de la disponibilité de vaisselle/couverts/ plateaux au moment des repas

**67%** sont satisfaits de la table de débarrassage

**71%** sont satisfait du confort et la décoration du restaurant



# BOITE A IDEES

**COLLEGE LE BASSENON**
4 rue Gérard Desargues - 69420 Condrieu

## *QUELLE SATISFACTION A L'EGARD DE L'ESPACE DE RESTAURATION*

# BOITE A IDEES

**COLLEGE LE BASSENON**
4 rue Gérard Desargues - 69420 Condrieu

## Q12. DONNEZ-NOUS DES SUGGESTIONS POUR LES PLATS QUE VOUS AIMERIEZ AVOIR AU MENU ?

| Famille | 12-Boite à idées : donnez-nous des suggestions pour les MENUS/REPAS |
|---|---|
| MENUS | Ajouter plus de poulet aux menus (ex: poulet basquaise) |
| MENUS | Americain |
| MENUS | Au moins une fois par semaine, des choses plus gourmande et moins équilibré pourrait être servis : lasagne, gnocchis , crêpes, hamburgers, frites, hotdogs, beignets, roulets,... Il pourrait aussi y avoir des jours ou ils n'y a que des spécialités d'autre pays : journée chinoise, journée américaine, journée africaine etc... |
| MENUS | boulettes de viande |
| MENUS | changer un peu car du riz et pattes limite toutes les semaine c'est très moyen. |
| MENUS | des gratins de légumes steak frites |
| MENUS | En hiver faire un repas raclette |
| MENUS | En poisson il pourrait il y avoir (plus) du saumon. |
| MENUS | Essayer de respecter les menus prévus , et ne pas servir si souvent des pâtes. sinon Menu portuguais |
| MENUS | frites tout les jours svp |
| MENUS | frites/gratin raviole-courgette/ hachi parmentier/ lasagne |
| MENUS | gratin , pizza en plat |
| MENUS | Hachis parmentier, pommes de terre sautées, plats japonais |
| MENUS | hamburger frite croque monsieur pizza fruit rouge glaces bâton |
| MENUS | JE VEUX MANGER SUNGHOON TOUT CRU MON BB MON AMOUR DE MA VIE ICE PRINCE PARK SUNGHOON OPPA JE SUIS GAY JAIME LES HOMMES MIAMMIAM |
| MENUS | kebab, burger |
| MENUS | lasagne |
| MENUS | manger des lasagnes |
| MENUS | Menu fast food (burger,frites ,sodas ,glace à la fraise 🍦...) |
| MENUS | Mettre plus de décoration |
| MENUS | Mettre plus de portion dans les assiettes des élèves, surtout les plus grands (3eme et 4eme. Mettre des meilleurs entrées. |
| MENUS | mieux être ORGUANISER |
| MENUS | ne plus mettre de couscous (je suis zemmourien) Omais des HAMBURGER pas végétariens par ce que ça sent la transpiration |
| MENUS | NON. |
| MENUS | On a beau répondre à des questionnaires rien ne s'améliore |
| MENUS | pas d'idée |
| MENUS | pates |
| MENUS | Pâtes à la carbonnaraBurger |
| MENUS | Plat savoyard |
| MENUS | plats americains |
| MENUS | Plus de menu végétarien, une viande de meilleure qualité, avoir des plats plus chauds. |
| MENUS | plus de quantité |
| MENUS | Plus de temps pour manger pour les filles du futsal Plus de repas végétarien. |
| MENUS | plus souvent hamberqueure/frite tacos/kebab |
| MENUS | points negatifs : interdiction de sortir seul quand on a fini. obligé d attendre tout le groupe |
| MENUS | Présence d'un salade bar |
| MENUS | Qui y est acer de dessert pout tous le monde. |
| MENUS | Raclette |
| MENUS | repas chinois et des lasagnes |
| MENUS | Repas Savoyard |
| MENUS | saucisses lentilles |
| MENUS | Si vous laissez le choix aux élèves de prendre uniquement des pâtes, ne faites pas de commentaires sur leur décisions de repas ! |
| MENUS | steak haché haricot vert patate |
| MENUS | tartiflette , poireaux vinaigrette |
| MENUS | Tartiflette. |
| MENUS | Une meilleure qualité. Je ne mange pratiquement rien. Ma maman cuisine trop bien. |

# BOITE A IDEES

**COLLEGE LE BASSENON**
4 rue Gérard Desargues - 69420 Condrieu

## Q13. DONNEZ-NOUS DES SUGGESTIONS POUR LES ANIMATIONS ?

| Famille | 13-Boite à idées : donnez-nous des suggestions pour les ANIMATIONS |
|---|---|
| ANIMATIONS | Montres Le Point Pop Auto Sports Phébé A découvrir Services Newsletters Je m'identifie Menu Le Point Couverture du Point N° 2582 Présidentielle Politique International Économie Tech & Net Culture Débats Scien |
| ANIMATIONS | Les faires mieux |
| ANIMATIONS | Carnaval ☺ |
| ANIMATIONS | de continuer car c'est de très grandes initiatives. |
| ANIMATIONS | De la musique ... impliquer des élèves pour l'animation |
| ANIMATIONS | Décore entièrement le self |
| ANIMATIONS | Décorer entièrement le self. |
| ANIMATIONS | des themes asiatique |
| ANIMATIONS | FAIRE PLUS D'ANIMATIONS AU COLLEGE A LA CANTINE |
| ANIMATIONS | FAIRE UNE MANIFESTATION POUR AMENER HYUNJIN SVP BESOIN VITAL ET RAMENER FELIX EN MEME TEMPS C POUR UNE AMIE |
| ANIMATIONS | faites venir dylan comme ça on le frappe tous |
| ANIMATIONS | italien |
| ANIMATIONS | les faires mieux |
| ANIMATIONS | menu chinois menu en fonction des saison (été ,automne ,hiver ,printemps) |
| ANIMATIONS | menu chinois menu en fonction des saisons menu pâque |
| ANIMATIONS | menu italienmenu espagnolmenu usa |
| ANIMATIONS | musique |
| ANIMATIONS | On a beau répondre à des questionnaires rien ne s'améliore |
| ANIMATIONS | pere noel avec distribution de papillotes tout les jours |
| ANIMATIONS | Plus de menus à thème. |
| ANIMATIONS | pour la saint valentin |
| ANIMATIONS | que ça soit mieux |
| ANIMATIONS | que le Rab soi remis car ça ne sert à rien de le supprimer puisque l'on a nos masques |
| ANIMATIONS | Rab des plats |
| ANIMATIONS | ras |
| ANIMATIONS | remettre ce putain de (ar)rab des plats chauds (mais froids) |
| ANIMATIONS | Si vous laissez le choix aux élèves de prendre uniquement des pâtes, ne faites pas de commentaires sur leur décisions de repas ! |
| ANIMATIONS | toujours pas d'idée |
| ANIMATIONS | Un repas japonais |
| ANIMATIONS | Y'A PAS D'ANIMATION. |

# BOITE A IDEES

**COLLEGE LE BASSENON**
4 rue Gérard Desargues - 69420 Condrieu

**Q14**-Boite à idées : donnez-nous des suggestions pour l'**AMBIANCE ET LA DECORATION DU RESTAURANT ?**

| Famille | 14-Boite à idées : donnez-nous des suggestions pour l'AMBIANCE ET LA DECORATION DU RESTAURANT |
|---|---|
| DECORATION | "Vive Napoléon 3 !" Zemmourcouscous2021 |
| DECORATION | accrocher des bites au plafond |
| DECORATION | anime film serie trotro tcoupie oui oui mikei |
| DECORATION | animes tchoupi trotro |
| DECORATION | bonne temperature |
| | peut etre voir un autre fonctionnement autre que alphabetique pour le passage cantine |
| | rajouter une case ne se prononce pas( style question 8 notre enfant n est pas vegetarien) |
| DECORATION | Changer les affiches par d'autres plus récentes (celles qui sont accrochées actuellement commencent à s'abîmer) |
| DECORATION | en rapport avec la saisons ou les fetes |
| DECORATION | en rapport avec les grandes fêtes et les saisons |
| DECORATION | faire attention a la propreté des plats (fil , cil retrouver plusieurs fois ) |
| DECORATION | Faire participer les élèves de différentes classes pour décorer le self. |
| DECORATION | faire venir stray kids et enhypen en concert au self tout les jours ( surtout sunghoon et hyunjin svp mariage avec eux c'est les amours de ma vie sunghoon et hyunjin oppa ) |
| DECORATION | faites venir stray kids et elast svp c un besoin personnel je les veux tous les jours en concert au self (surtout felix et wonhyuk mes bébés d'amour je vais me marier avec eux si vous voulez me rendre heureuse amenez les merci d'avance cordialement) |
| DECORATION | JE N'AI POINT D'IDÉE. |
| DECORATION | Lors des différents thèmes, la salle de restauration n'est décoré que vers le réfectoire et devrait s'étendre dans toute la salle jusqu'au fond. |
| DECORATION | Merci de mettre de la musique |
| DECORATION | Mettre de la décoration en rapport avec chaque saison.. |
| DECORATION | METTRE DE LA MUSIQUE DANS LA CANTINE |
| DECORATION | Mettre des guirlandes lumineuses, décoré les tables .. |
| DECORATION | mettre des plantes |
| DECORATION | Mettre plus de couleur. |
| DECORATION | On a beau répondre à des questionnaires rien ne s'améliore |
| DECORATION | pâque saisons chinois |
| DECORATION | Pour Noël des guirlandes, pour Halloween des décoration qui font peur. |
| DECORATION | Recyclage des déchets alimentaires à prévoir. |
| DECORATION | Remettre en place la rab de plats chauds car ça n'y change rien au covid, on a bien nos masques. |
| DECORATION | rien |
| DECORATION | Si vous laissez le choix aux élèves de prendre uniquement des pâtes, ne faites pas de commentaires sur leur décisions de repas ! |
| DECORATION | STRAY KIDS EVERYWHERE ALL AROUND THE WORLD OT8 SUPREMACY GRRRR WOLFGANG WOOF WOOF |
| DECORATION | toujours pas d'idée |
| RENOVATION | Tout est bien |

# PLAN D'ACTION

**COLLEGE LE BASSENON**
4 rue Gérard Desargues - 69420 Condrieu

| Améliorer en priorité | Soutenir l'effort |
|---|---|
| Surveiller | Conserver |

# MERCI !

**Mille et Un Repas**
**3 allée moulin Berger**
**69130 Ecully**